

ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг

г. Новосибирск

25.10.2022 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Индивидуальный предприниматель Арзамазова Дарья Васильевна (ИНН 540301925496, ОГРНИП 317547600130521) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему начать увеличить свой доход в сфере хореографии, постановок танцев, композиций, этюдов, преподавания и менеджмента танцевальных школ для увеличения продаж (далее – Заказчик), заключить Договор на оказание услуг по обучению (далее – Договор).

Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей оферты совместно именуется «Стороны». В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

Стороны признают, что описание на Сайте материалов не является публичной офертой и является только ознакомительной (за исключением стоимости и сроков доступа). Для уточнения информации по наполнению Клуба Заказчик обязуется связаться с Исполнителем.

Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов. Заказчик, акцептуя настоящую оферту, подтверждает, что при необходимости получил справку от своего врача, а также что не обладает какими-либо официальными медицинскими диагнозами, мешающими для получения услуг по настоящему договору.

Услуги, оказываемые Исполнителем, не являются медицинскими, телемедицинскими и иными аналогичными по смыслу услугами.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

1.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Арзамазова Дарья Васильевна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«Оферта» – настоящий документ «Оферта на оказание платных образовательных услуг», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене <https://dancehelp.ru/>

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленного Исполнителем задатка либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

«Договор» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«Заказчик» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, желающий увеличить свой доход в сфере хореографии, танцев, построение композиций и этюдов для увеличения продаж, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты, а равно правоспособные индивидуальные предприниматели и юридические лица, желающие повысить уровень знаний сотрудников (или свой) по указанному выше направлению.

«Услуги по обучению (Услуги)» – предоставление Заказчику доступа к учебно-методическим материалам предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено Тарифом.

«Тариф» – неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебно-методических материалов и услуг по обучению, период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

«Клуб» – совокупность учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленные на достижение результата и изучение материала, связанного с построением этюдов, композиций, хореографии, а также менеджмента и преподавания в школах танцев, а также увеличением собственного дохода, в связи с оказанием и предоставлением услуг на основе полученных знаний и навыков, в соответствии с обучающей программой.

«Интернет-платформа» – платформа для проведения онлайн-обучения, расположенная на домене: <https://dancehelp.ru/>, и/или Getcourse, и/или Telegram, ZOOM (по выбору Исполнителя, информация предоставляется Заказчику после получения Доступа).

«Учебно-методический материал» – совокупность аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, проведение вебинаров и прямых эфиров с информацией, разработанной Исполнителем и содержащих информацию в соответствии с тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Вебинар» (также видеоконференция, онлайн-урок) – урок, осуществляемый посредством удаленного доступа через сеть Интернет в режиме реального времени. Предоставляется опционально, в зависимости от Тарифа. Может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата или на определенном интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.

«Подписка» – предоставление Заказчику на условиях Договора возможности за периодические платежи, в течение ограниченного промежутка времени получить доступ, к указанным учебно-методическим материалам и информации на Сайте.

«Доступ» – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Исполнителя на Сайте.

2.

ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику в счет внесения определенных, в том числе периодических платежей, Услуг Исполнителем в форме видеозаписей, текстовых материалов и иных учебно-методических материалов (состав информации определяется Исполнителем) по сети Интернет через предоставление специального доступа, в порядке и сроки, предусмотренные настоящей офертой.

2.2. Стоимость услуг устанавливается на Сайте Исполнителя. Договор на оказание платных услуг по подписке считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.3. Клуб не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Если иное не предусмотрено на Сайте, стоимость подписки взимается за каждый период, определенный Заказчиком.

2.5. При указании данных Карты и дальнейшем использовании Карты Заказчик подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил

международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов, об электронном платежном средстве, соблюдение требований оператора электронных денег, а также иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. При этом Заказчик должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала интернета со стороны Заказчика.

3.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к материалам, размещенным на Сайте (с помощью личного кабинета), при условии 100% предоплаты этой услуги.

3.2. Заказчик осуществляет 100% оплату услуг, согласно выбранному Тарифу на сайте, минимум за сутки до начала следующего месяца.

3.3. Стоимость услуг, а также способы оплаты услуг указываются Исполнителем на Сайте.

3.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Использование Услуги подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Ссылки и Приглашения предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие.

3.6. Оплата Услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Купить».

3.7. В стоимость не включаются дополнительные услуги и продукты, которые могут понадобиться Заказчику в период оказания услуги и приобретаются им самостоятельно.

- 3.8. Заказчик соглашается с тем, что обладает базовыми познаниями в области хореографии, а равно желает улучшить указанные навыки.
- 3.9. При оплате услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.
- 3.10. Услуга по предоставлению доступа считается оказанной с момента предоставления такого доступа Заказчику.
- 3.11. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.
- 3.12. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции, не скачивает материалы, не переходит по ссылкам и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.
- 3.13. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение трех дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.
- 3.14. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в Клубе без возвращения внесенной платы (а также без компенсации убытков) в случае нарушения им правил поведения (указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников Клуба или спикера, Исполнителя и представителей Исполнителя, отклонение от темы Клуба, реклама, нецензурные высказывания, нарушение законодательства РФ, общих правил делового оборота и норм морали).
- 3.15. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в Клубе без возврата денежных средств в случае установления факта передачи им реквизитов (логина/пароля) для участия в Клубе третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в Клубе, третьим лицам за плату.
- 3.16. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

3.17. Использование информации и учебно-методических материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

4.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик проходит процедуру авторизации на Сайте, в том числе в закрытом разделе Сайта.

4.2. Заказчик вправе указать и/или привязать банковскую карту, для оформления подписки. Исполнитель вправе списать сумму, составляющую стоимость подписки с любой указанной банковской карты (далее – Карта).

4.3. Исполнитель вправе потребовать подтверждения данных Карты, запросить подтверждающие документы, а также расторгнуть договор в случае выявления недостоверной информации.

4.4. Заказчик понимает и принимает тот факт, что каждый период подписки, определенный Заказчиком при оформлении подписки, Исполнитель вправе в порядке предоплаты взимать установленную Исполнителем на день оплаты стоимость клуба по подписке до момента отказа Заказчика от продления подписки на следующий период.

4.5. Подписка может быть прекращена Исполнителем в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

4.6. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Карте для продления подписки, Исполнитель вправе сохранить возможность доступа Заказчика к подписке до момента списания абонентской платы с Карты. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на Карте в течение длительного периода времени, Исполнитель вправе считать отказом Заказчика от продления подписки с даты начала неоплаченного периода подписки.

4.7. Заказчик, принимая условия настоящего договора, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Договора, являются распоряжениями самого Заказчика и выполнены с его согласия.

4.8. Оформив подписку (а равно акцептовав оферту), Заказчик считается принявшим условия Договора, а также положения документов, на которые ссылается Договор, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с положениями указанных документов, Заказчик обязан прекратить подписку.

4.9. В стоимость подписки не включаются дополнительные услуги и продукты, которые могут понадобиться Заказчику в период оказания услуг по подписке, Заказчик приобретает самостоятельно.

4.10. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 ГК РФ, возвратив ранее внесенные Заказчиком

денежные средства. В случае прекращения оказания Услуги Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее трех рабочих дней с даты направления соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в заявке.

4.11. После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, а также предоставляется канал (чат) (опционально) действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный Тарифом. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

4.12. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта (либо интернет-платформе) учебно-методических материалов и/или заданий для Заказчика, и/или рассылки на электронную почту (или в мессенджер), направленных на передачу знаний и навыков по программе, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и/или устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении обучающей программы.

4.13. Доступ к личному кабинету на интернет-платформе обеспечивается Исполнителем после акцепта оферты Заказчиком.

4.14. Доступ к учебно-методическим материалам обеспечивается Исполнителем в течение 24 часов после получения Доступа путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта (и/или доступа к интернет-платформе), на адрес электронной почты Заказчика.

4.15. В закрытом разделе Сайта либо на интернет-платформе также размещаются Программа, информация о месте и времени проведения обратной связи (опционально), обновления видео-уроков и иные новости.

Информация по отдельным новостям может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты и/или мессенджер Заказчика, указанной им при оплате.

4.16. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе Сайта (либо интернет-платформе) и касающейся оказания Услуг по настоящему договору.

4.17. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на интернет-платформе.

4.18. Исполнитель имеет право предоставить бонусную услугу дополнительного Доступа в случае выполнения иных условий, указанных на Сайте.

4.19. Исполнитель имеет право предоставить иные бонусные услуги: лекции гостевых спикеров, текстовые материалы и другие, обозначенные на интернет-платформе.

4.20. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе учебно-методический материал.

- 4.21. Услуги считаются оказанными:
- 4.22. в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными учебно-методическими материалами.
- 4.23. Бонусная (подарочная) услуга «Проверка домашних заданий» – право Заказчика обращаться к Исполнителю по вопросам темы Клуба. Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей оферте.
- 4.24. Бонусная (подарочная) услуга «Лекция гостевого спикера» (любого из предложенных Исполнителем) – наличие дополнительных лекций гостевых спикеров (одного или нескольких), связанных с программой по смыслу, но не влияющая на стоимость оказания Услуг. В случае, если Заказчик не присутствует на таких лекциях или любым другим образом уклоняется от получения услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору, а услуга считается оказанной надлежащим образом.
- 4.25. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания каждой конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.
- 4.26. Услуги по обучению оказываются в соответствии с описанием уроков и дополнительных материалов, размещенным на Сайте и/или на интернет-платформе.
- 4.27. Обучение в рамках настоящего Договора оканчивается итоговой проверкой усвоенного материала сданных домашних заданий. Успешно прошедшим обучение и имеющим право на получение документа установленного Исполнителем образца, подтверждающего прохождение образовательной программы, признается Заказчик, который прошел не менее 75 % материала. Порядок аттестации доносится до сведения Заказчика в вводном уроке. В случае если Заказчик уклоняется от итоговой аттестации, услуга считается оказанной надлежащим образом.
- 4.28. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта автора программы по вопросам получения навыков по программе, работы по специальности и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.
- 4.29. Исполнитель выдает сертификат Заказчику, который носит информационный характер и не может считаться дипломом государственного образца или иным документом, который устанавливает стандарт или разряд.
- 4.30. Все материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика включая, но не ограничиваясь: консультирования, маркетинга, за увеличение дохода и получения прибыли, поиска клиентов, трудоустройства, а также использования указанных услуг,

связанных с программой, если последний пытается применять полученную информацию.

4.31. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 4.21 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу dance-help@mail.ru

4.32. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной и/или профессиональной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

4.33. Запрещается любая переработка программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик на интернет-платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе материалов, без специального разрешения Исполнителя.

4.34. Запрещается передача третьим лицам паролей, логинов от личного кабинета интернет-платформы Исполнителя, а также самостоятельное добавление третьих лиц в чаты, каналы, а также в закрытые разделы Сайта без специального разрешения Исполнителя.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Подписка, равно вступление в клуб по подписке, по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода подписки. Заказчик вправе отказаться от продления подписки на следующий период подписки. В таком случае доступ к Клубу Заказчиком Услуг в рамках подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода подписки.

5.2. Период подписки, равный месяцу, начинает течь с даты оплаты подписки и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты подписки.

5.3. График и содержание материалов и мероприятий размещаются в закрытом разделе Сайта. Исполнитель вправе переносить мероприятия и менять содержание материалов без предварительного уведомления Заказчика.

5.4. Обратная связь по техническим вопросам происходит по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (GMT+3) не реже 3 раз в неделю

5.5. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением на электронную почту: о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем периоде: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

5.6. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в настоящее время;

- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий период подписки.

5.7. На выполнение домашних заданий Заказчику предоставляется срок не более срока подписки, с момента получения доступа к соответствующему уроку, если иные сроки не установлены для конкретного урока. По истечению указанного в настоящем пункте срока, отчеты по домашним заданиям не принимаются и не проверяются Исполнителем.

5.8. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель принимает в работу указанный отчет в первый рабочий день, следующий за нерабочим. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в соответствующем уроке либо голосовыми сообщениями, на интернет-платформе, или в чате на определенном интернет-ресурсе, либо на вебинаре на определенном интернет-ресурсе.

На внесение изменений Заказчиком по замечаниям Исполнителя предоставляется 2 (два) календарных дня.

5.9. Заказчик обязан с полной ответственностью подготовиться к обучению, принять и учесть все данные Исполнителем рекомендации в процессе обучения Заказчика.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Клубу, в сроки согласованные между Сторонами.

6.2. Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в том числе при существенном нарушении условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика на основании Гражданского кодекса Российской Федерации.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение.

6.5. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика на Сайте, в комментариях к видеофайлам (либо к вебинарам) без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Клуба. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно.

6.6. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6.7. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять состав материалов и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений.

6.8. Исполнитель вправе прекратить Доступ к клубу по подписке, уведомив об этом Заказчика не позднее трех дней с момента принятия такого решения (исключая, существенные нарушения настоящей оферты. В случае существенного нарушения настоящей оферты, Исполнитель имеет право прекратить доступ незамедлительно).

6.9. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил Клуба без возвращения внесенной платы.

6.10. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.

6.11. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты и время проведения мероприятий в рамках Клуба, а также иные условия участия в Клубе и условия настоящей Оферты. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения мероприятия, помимо размещения информации по вышеуказанному адресу, может быть направлено Заказчику не позднее, чем за 5 часов до мероприятия путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона. Уведомление об изменении иных условий дополнительно размещается на сайте.

6.12. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:

6.12.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;

6.12.2. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг.

6.12.3. нарушения Заказчиком законодательства РФ, общих норм морали.

6.13. Исполнитель вправе делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным для участия в Клубе пользователям через: e-mail, социальные сети, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме.

6.14. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

6.15. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.16. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:

7.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.), так как эта информация является необходимой для оказания настоящих услуг. В ином случае Исполнитель не может гарантировать предоставление Доступа Заказчику.

7.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию

и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного (профессионального) использования.

7.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.4. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты.

7.5. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

7.6. Не допускать третьих лиц к использованию Доступа к Клубу. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Доступа Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже периоду подписки без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.

7.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

7.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

7.9. Выполнять все правила участия в Клубе, отраженные в настоящей Оферте, озвученные спикером в вводной информации и иным способом ставшие известными Заказчику.

7.10. Соблюдать во время проведения Клуба порядок и дисциплину, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения мероприятий. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в мероприятии Клуба или удалить Заказчика из чата (канала), на которой есть материалы Клуба, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Клуб, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

7.11. Заказчик, подавая заявку на участие, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

7.12. Заказчик дает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении полученных персональных данных, которые могут понадобиться для сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), обработки, распространения и т.п. с учетом действующего законодательства. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

7.13. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором

Заказчик вправе:

7.14. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им Тарифа в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.15. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

8.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд в г. Москва

8.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

8.5. Базовая стоимость одного месяца составляет 5000 рублей. Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и акции.

8.6. Возврат денег осуществляется в соответствии с п.9.9 настоящей оферты. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

8.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

8.8. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

8.9. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем

до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

8.10. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате и комиссий банков.

8.11. Оказание Исполнителем услуг по предоставлению дополнительных материалов, рекламных акций не влияет на стоимость отдельного месяца.

8.12. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

8.13. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику на реквизиты, указанные Заказчиком.

8.14. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в разделе 9

8.15. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

8.16. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

8.17. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

8.18. Убытки, в том числе упущенная выгода, связанные с расторжением Договора также не компенсируются Исполнителем.

8.19. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50000 (Пятьдесят тысяч) руб. за каждый установленный случай.

8.20. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к Сайту, интернет-платформе, чатам, не осуществляет просмотр видеофайлов, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, не посещает вебинары (видеоконференции) или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, услуга/услуги считаются оказанными надлежащим образом.

9. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

9.1. Сайт и материалы Клуба по подписке содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя Сайт в процессе изучения материалов, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются

действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.4. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе изучения материала в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

9.5. Запрещается любая переработка, а также любое другое использование программ, видеозаписей, аудиозаписей Клуба, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик на интернет-платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности.

9.6. Под цитированием в рамках настоящей Оферты понимается размещение материала на других сайтах, с указанием на имя автора, а также на Сайт Исполнителя.

9.7. В случае если Заказчик самостоятельно размещает авторский свой материал на Сайте, он вправе использовать этот материал в дальнейшем с указанием на Сайт Исполнителя, в соответствии с нормами цитирования в рамках законодательства Российской Федерации. Другие Заказчики не вправе использовать указанный материал для распространения, переработки и/или другим способом, кроме как для личного использования.

9.8. Исполнитель не несет ответственность за материалы, размещенные другими Заказчиками. При размещении материала Заказчик гарантирует, что при создании контента не были нарушены авторские права третьих лиц; исключительное право на контент не передано третьим лицам.

9.9. В случае если в отношении Исполнителя будет возбуждено судебное дело по от любого третьего лица, считающего что такое размещение материала нарушает авторские права, вследствие нарушения Заказчиком данных им гарантий, то вся

ответственность за возможные неблагоприятные последствия будет возложена на Заказчика, как нарушившего данные им гарантии.

9.10. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доход, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.11. На материалы распространяется режим коммерческой тайны.

9.12. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, за исключением возможности цитирования с указанием Исполнителя;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и/или на вебинарах, видеоконференциях.

10.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

10.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, видеоконференциях с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, видеоконференциях, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.8. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.9. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.10. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: dance-help@mail.ru При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся участия в Заказчика на Клубе.

10.11. Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: dance-help@mail.ru

10.12. Заказчик дает согласие на распространение отзыва (кейсы, работы) о Клубе. Согласие на распространение отзыва (персональных данных) быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: dance-help@mail.ru

10.13. Исполнитель не может гарантировать передачу данных и материалов, при отсутствии контактных данных и иной персональной информации Заказчика.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

11.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

11.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

11.6. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу info@reforma.life. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

11.7. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

11.8. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта (и материалы), а также защиты своей чести и достоинства.

11.9. Стороны гарантируют, что не состоят ни в каких санкционных и ограничивающих списках.

11.10. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 ГК РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Арзамазова Дарья Васильевна

Адрес регистрации: 630530, Новосибирская обл, Новосибирский р-н,

Восход п, Ростовская ул, дом 33

ОГРНИП: 317547600130521

ИНН: 540301925496

e-mail: dance-help@mail.ru

